

個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

イノベーション・ラボラトリ株式会社

イノベーション・ラボラトリ株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社の提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）における、お客様及びお取引先様についての個人情報を含む利用者情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

1. 収集する利用者情報及び収集方法

本ポリシーにおいて、「利用者情報」とは、お客様の識別に係る情報、通信サービス上の行動履歴、その他お客様のスマートフォン、PC等の端末においてお客様又はお客様の端末に関連して生成又は蓄積された情報、その他お客様から適宜の方法をもって提供された情報であって、本ポリシーに基づき当社が収集するものを意味するものとします。本サービスにおいて当社が収集する利用者情報は、その収集方法に応じて、以下のようなものとなります。

（1）お客様からご提供いただく情報

お客様が本サービスを利用するために、ご提供いただく情報は以下のとおりです。

- ・氏名
- ・所属
- ・役職
- ・メールアドレス
- ・その他当社が定める入力フォームにお客様が入力する情報

（2）お客様が本サービスの利用において、他のサービスと連携を許可することにより、当該他のサービスからご提供いただく情報

お客様が、本サービスを利用するにあたり、ソーシャルネットワークサービス等の外部サービスとの連携を許可した場合には、その許可の際にご同意いただいた内容に基づき、以下の情報を当該外部サービスから収集します。

- ・当該外部サービスでお客様が利用する I D
- ・その他当該外部サービスのプライバシー設定によりお客様が連携先に開示を認めた情報

2. 利用目的

2-1 利用者情報は、2-2に定めるとおり本サービスの提供のために利用されるほか、2-3に定めるとおり、その他の目的にも利用される場合があります。

2-2 本サービスのサービス提供にかかわる利用者情報の具体的な利用目的は以下のとおりです。

- (1) 本サービスに関する登録の受付、本人確認、レポート・製品の送付等本サービスの提供、維持、保護及び改善のため
- (2) 本サービス及び当社が開発する新規サービスの事業機会の発見・検討、事業方針の策定のための参考資料とするため
- (3) 本サービスに関するご案内、顧客サポート、メンテナンス、お問い合わせ等への対応のため
- (4) 本サービスに関する当社の規約、ポリシー等（以下「規約等」といいます。）に違反する行為に対する対応のため
- (5) 本サービスに関する規約等の変更などを通知するため
- (6) 上記の利用目的に付随する利用目的のため

3. 通知・公表又は同意取得の方法、利用中止要請の方法

3-1 以下の利用者情報については、その収集が行われる前にお客様の同意を得るものとする。

- (1) 端末情報
- (2) 位置情報

3-2 お客様は、本サービスの所定の設定を行うことにより、利用者情報の全部又は一部についてその利用の停止を求めることができ、この場合、当社は速やかに、当社の定めるところに従い、その利用を停止します。なお利用者情報の項目によっては、その収集又は利用が本サービスの前提となるため、当社所定の方法により本サービスを退会した場合に限り、当社はその収集を停止します。

4. 第三者提供

当社は、利用者情報のうち、個人情報については、個人情報保護法その他の法令に基づき開示が認められる場合を除くほか、あらかじめお客様の同意を得ないで、第三者に提供しません。但し、次に掲げる場合はこの限りではありません。

- (1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合
- (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- (3) 第4項の定めに従って、情報収集モジュール提供者へ個人情報が提供される場合
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (5) その他、個人情報保護法その他の法令で認められる場合

5. 外国にある第三者への提供

当社は、外国にある第三者に対して利用者情報の提供を行う場合は、法令の定めに従い、お客様の同意を取得する等必要な措置を取ります。

6. 情報管理

当社は、個人情報の取扱いに関する法令や国が定める指針その他の規範を遵守するとともに、利用者情報へのアクセス権限の管理、利用者情報の持出し手段の制限、外部からの不正アクセスの防止措置その他利用者情報の漏洩・滅失・き損の防止その他利用者情報の安全管理のために必要かつ適切と考えられる措置を講じます。

7. 個人情報の開示

当社は、お客様から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、お客様に対し、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします。）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。なお、個人情報の開示につきましては、手数料（1件あたり1,000円）を頂戴しておりますので、あらかじめ御了承ください。

8. 個人情報の訂正及び利用停止等

8-1 当社は、お客様から、（1）個人情報 that 真実でないという理由によって個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正を求められた場合、及び（2）あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由又は偽りその他不正の手段により収集されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止を求められた場合には、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正または利用停止を行い、その旨を

お客様に通知します。なお、合理的な理由に基づいて訂正または利用停止を行わない旨の決定をしたときは、お客様に対しその旨を通知いたします。

8-2 当社は、お客様から、お客様の個人情報について消去を求められた場合、当社が当該請求に応じる必要があると判断した場合は、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、個人情報の消去を行い、その旨をお客様に通知します。

8-3 個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等または利用停止等の義務を負わない場合は、前2項の規定は適用されません。

9. お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他利用者情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記「問い合わせフォーム」からご連絡ください。

イノベーション・ラボラトリ株式会社

〒111-0056

東京都台東区小島2丁目14-5 毛利ビル705

<https://ilab-inc.jp/contact/>

10. プライバシーポリシー変更手続

当社は、利用者情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本ポリシーを変更することがあります。変更した場合には、当社ウェブサイトにて公表する方法でお客様に通知いたします。但し、法令上お客様の同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法でお客様の同意を得るものとし、ます。

制定年月日：2021年12月20日

最終改定年月日：2022年4月20日

以上